

УТВЕРЖДАЮ

Баташан И.Ф.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

21.11.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МДОАУ детский сад с. Возжаевки Белогорского муниципального округа на 2022-2023 учебный год

Разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017г 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества образования в МДОАУ детский сад с. Возжаевки
Задачи:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте и стендах организации	Постоянно	Баташан Ирина Федоровна, заведующий ДОО, Семенова Галина Анатольевна, заместитель заведующего ДОО	Устранено	Устранено
1.2.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»					
1.3.	Обеспечение технической возможности выражения					

1.4.	получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"					
1.5.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Проинформировать родителей (законных представителей) на				
3.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	родительских групповых и общих собраниях, об отсутствии возможности оборудовать для инвалидов: входные двери в групповые помещения пандусами или подъемными платформами;	По мере поступления финансирования.			
3.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	отдельную автостоянку для автосредств инвалидов;	По мере поступления финансирования и запроса родителей			
3.4.	Наличие сменных кресел-колясок	адаптированные лифты и поручни;	Введения в штат сотрудников или привлечение с других организаций			
3.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	сменными креслами колясками; специально				
3.6.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.7.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации					
					Баташан Ирина Федоровна, заведующий ДОО	

3.8.	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды.</p> <p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне ДОУ</p>				
3.9.	<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов и др.</p>	Постоянно	Семенова Галина Анатольевна, заместитель заведующего ДОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

	Замечаний нет	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников МДОАУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым	Постоянно			

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.